

C5



Инструкция по эксплуатации GSM терминал C5

v3.0

Руководство пользователя

Содержание

1 Введение.....	1
2 Информация по безопасности.....	1
3 Комплектация продукта.....	2
4 Внешний вид и подключение.....	3
5 Эксплуатация терминала.....	6
6 Технические характеристики.....	9
7 Устранение неисправностей.....	9
8 Важные замечания.....	10
Гарантийный талон.....	11

1. ВВЕДЕНИЕ:

Спасибо Вам за использование **GSM терминала C5** (Далее терминал или GSM терминал).

Пожалуйста, внимательно следуйте данной инструкции при распаковке, установке и использованию Вашего нового GSM терминала.

2. ИНФОРМАЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ:

Использование любого беспроводного устройства будет воздействовать на находящиеся рядом электроприборы. Поэтому внимательно прочитайте данную информацию, чтобы избежать воздействия электроприборы.

2.1 Летательные аппараты:

Не используйте GSM терминал на воздушных судах или только с разрешения экипажа.

2.2 Зона промышленных взрывов:

Строительные бригады часто используют дистанционные радиоуправляемые устройства для подрыва. Чтобы не воздействовать на работу этих устройств, выключите GSM терминал, находясь в зоне подрыва или в зоне с надписью "выключите радиоприборы".

2.3 Потенциально взрывоопасные зоны:

Не рекомендуется устанавливать GSM терминал в зонах, где производится заправка топливом, рядом с сооружениями для хранения или переработки ГСМ или химических продуктов, а также в местах, где могут быть мельчайшие частицы - такие как зерно, пыль, металлическая пыль.

2.4 Больницы:

Не рекомендуется устанавливать GSM терминал в больницах, т.к. он может повлиять на работу медицинского электронного оборудования.

2.5 Дети:

Не позволяйте детям играть с GSM терминалом, т.к. оборудование или упаковочный материал могут навредить вашим детям, или дети могут повредить оборудование.

3. КОМПЛЕКТАЦИЯ ПРОДУКТА:

GSM терминал C5	1шт
Антенна GSM900/1800	1шт
Адаптер питания	1шт
Блок резервного питания	1шт
Шнур для подключения телефона к GSM терминалу	1шт
Инструкция по эксплуатации	1шт

4. ВНЕШНИЙ ВИД И ПОДКЛЮЧЕНИЕ:

4.1 GSM терминал, внешний вид:

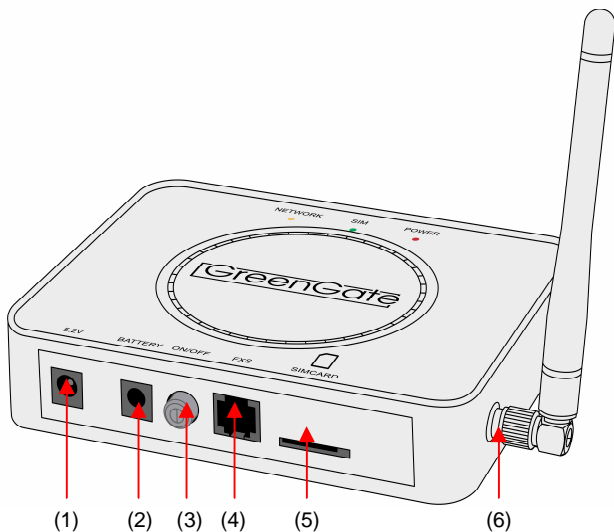


Рис. 1

- (1) – **5.2V** - разъем для подключения адаптера питания
- (2) – **BATTERY** - разъем для подключения резервного источника питания
- (3) – **ON/OFF** – включение/выключение питания
- (4) – **FXS** – разъем RJ11 для подключения телефона
- (5) – **SIMCARD** – слот для SIM-карты
- (6) – разъем **SMA** для подключения антенны

4.2 Адаптер питания:

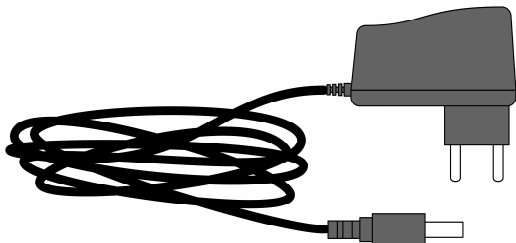


Рис.2

4.3 Блок резервного питания:

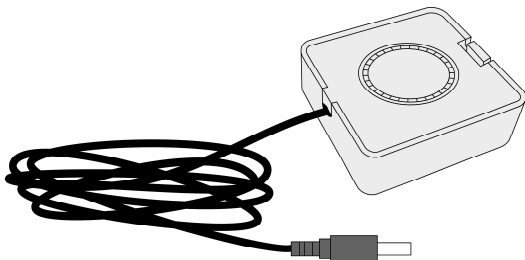


Рис.3

Внимание:

1. В блоке резервного питания используйте только аккумуляторы, обозначенные поставщиком или подходящие по стандартам для радиоаппаратуры.
2. Не используйте обычные батарейки при подключенном адаптере питания

4.4 Процедура установки: ПОЖАЛУЙСТА, СЛЕДУЙТЕ ИНСТРУКЦИИ.

4.4.1. Установка SIM-карты:

Используйте SIM-карты сотовых операторов в стандарте GSM900/1800. В терминал можно установить только одну SIM-карту. Расположите SIM-карту, как указано на схеме передней панели терминала, и вставьте ее в специальный слот до щелчка. Чтобы извлечь SIM-карту, нажмите на нее до щелчка, затем извлеките SIM-карту.

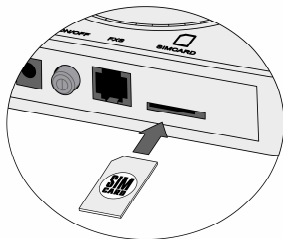


Рис.4

Перед установкой SIM-карты, рекомендуется удалить запрос PIN-кода на SIM-карте, используя обычный сотовый телефон.

4.4.2. Установка антенны:

Подключите антенну к разъему для антенны. Проверьте надежность соединения.

4.4.3. Подключение к FXS:

Используйте провод, входящий в комплект, для соединения терминала и телефона через разъем FXS (RJ11).

4.4.4. Сетевой адаптер:

Подключите сетевой адаптер коаксиальным кабелем к разъему 5.2V адаптера на терминале. Подключите кабель адаптера на 220 В к электросети.

4.4.5. Блок резервного питания:

Подключите блок резервного питания к разъему BATTERY.

4.4.6. Включите терминал с помощью переключателя ON/OFF

4.4.7. Проверка индикаторов:

Индикатор **POWER** должен гореть красным цветом

Индикатор **NETWORK** должен гореть желтым цветом

Индикатор **SIM** должен гореть зеленым цветом

Мерцание индикаторов возможно несколько секунд после подключения питания.

Для получения наилучшего качества звучания голоса, пожалуйста, используйте выносную антенну (поставляется дополнительно).

4.4.8. Замечания по установке:

Не вставляйте и не извлекайте SIM-карту, когда терминал включен. Плотно прикрутите антенну и убедитесь в полном контакте с терминалом. Пожалуйста, убедитесь, что место работы терминала сухое и проветриваемое. Не используйте терминал при высокой влажности и высокой температуре, т.к. это может снизить качество работы и даже повредить оборудование.

Если во время разговора появляются шумы из-за электромагнитных помех, установите терминал в месте наилучшего приема или установите внешнюю антенну, чтобы улучшить качество принимаемого сигнала. Антенна должна размещаться над терминалом или как можно дальше от него (используйте в этом случае внешнюю антенну с кабелем).

5. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТЕРМИНАЛА:

5.1 Исходящие вызовы:

После того, как GSM терминал был подготовлен к работе, поднимите трубку телефона подключенного к терминалу (с тональным набором), услышав гудок сети, наберите номер. Для ускорения начала набора в конце набора доберите "#". Через несколько секунд Вы можете услышать длинный гудки или ответ абонента, номер которого набрали, или сигнал занятости, если телефон занят. Соединение (тарификация) начинается с момента, когда на ваш звонок ответят.

5.2 Входящие вызовы:

Чтобы принять вызов при входящем звонке - поднимите трубку, чтобы завершить соединение - положите трубку.

5.3 АОН (ОПРЕДЕЛИТЕЛЬ НОМЕРА):

Если Ваш телефон поддерживает функцию идентификации номера в стандарте CID DTMF и на телефоне есть LCD дисплей, Вы можете увидеть телефонный номер и соответствующую ему информацию.

5.4 Индикатор рабочего статуса:

GSM терминал имеет три индикатора. Их значение указано ниже.

5.4.1 **POWER:** Это индикатор напряжения. При включенном источнике питания, этот индикатор горит постоянно красным цветом.

5.4.2 **SIM:** Это индикатор SIM-карты. Если он горит постоянно зеленым цветом, то терминал определил, что SIM-карта установлена правильно.

Если индикатор медленно мерцает, SIM-карта требует ввода PIN кода.

Если индикатор быстро мерцает, SIM-карта требует ввода PUK кода.

Команда на подтверждение PIN или PUK кодов вводится с телефона (в тональном режиме) подключенного к терминалу.

Таблица ввода PIN и PUK кодов.

КОМАНДА	ПРИМЕР
*#100*текущий PIN код#	*#100*0000#
*#101*текущий PIN2 код#	*#101*1111#
Изменение PIN кода: *#110*текущийPINкод*новыйPIN код*подтв.новыйPINкод#	*#110*0000*2222*2222#
Изменение PIN2 кода: *#111*текущийPIN2код*новыйPIN 2код*подтв.новыйPIN2код#	*#111*1111*3333*3333#
Разблокировка PIN кода: *#120*PUKкод*новыйPINкод* подтв.новыйPINкод#	*#120*12345678*4444*4444#
Разблокировка PIN2 кода: *#121*PUK2код*новыйPIN2код* подтв.новыйPIN2код#	*#121*87654321*5555*5555#

Снимите на телефоне, подключенном к терминалу, трубку, введите необходимый код, положите трубку

5.4.3 **NETWORK:** Индикатор подключения к GSM сети и работы терминала. Если индикатор мигает желтым цветом, терминал загружается. Если индикатор горит постоянным желтым цветом, терминал готов к работе, уровень сигнала достаточен для работы терминала.

6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

Частота GSM 900/1800 МГц

Мощность передатчика: GSM 900 – 2Вт

GSM 1800 – 1Вт

Размеры: 114*142*31 мм

Вес: 0,460 кг

Питание: АС: 100~240В (50~60Гц) DC: 5.2В±5%, 1.0А

Условия работы: Температура: 0°С~+40°С

Влажность: 5%-95%

Способы установки: на стену

на горизонтальную поверхность

7. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ:

Установите причину неисправности. Проверьте, правильно ли установлена SIM-карта, антенна; снят ли запрос PIN кода на SIM карте и перезапустить терминал.

Если Вы не можете самостоятельно устранить неисправность, обратитесь к дистрибьютору.

7.1 Устранение неисправностей со стороны телефона:

Телефон, подключенный к терминалу, должен быть с тональным набором. Если возможен и тональный, и пульсовый набор, убедитесь, что телефон в тональном режиме, при подключении к терминалу. После подключения телефона к терминалу, поднимите трубку, Вы должны услышат длинный гудок. Прерывистые длинные гудки в трубке телефона говорят о том, что SIM-карта требует ввода PIN-кода; короткие гудки, о том что SIM-карта требует ввода PUK-кода. Для разблокировки SIM-карты, обратитесь к п.5.4.2. Если подключение корректное, а гудка нет, это неисправность телефона. Используйте другой телефонный аппарат и проверьте, будет ли он работать. Если терминал по-прежнему не работает, обратитесь к дистрибьютору.

7.2 Устранение неисправностей со стороны источника питания:

Индикатор POWER показывает условия работы источника питания. Если он не горит, то напряжение отсутствует, либо недостаточно для работы устройства.

Проверьте, работает ли адаптер питания от другой розетки. Если он по-прежнему не работает, обратитесь к дистрибьютору.

7.3 Устранение неисправностей со стороны антенны:

Если голос нечеткий или прерывистый, а неисправности со стороны телефона не обнаружено, обратите внимание на антенну. Посмотрите, горит ли индикатор NETWORK. Если не горит, проверьте антенну:

- посмотрите, не повреждена ли антенна;
- посмотрите, нормальное ли соединение между антенной и терминалом;
- посмотрите, расположена ли антенна вертикально и на достаточном расстоянии от источника помех.

* Антенна должна располагаться как можно дальше от телефонного провода и от провода источника питания. Не перекручивайте провод антенны с телефонным проводом, т.к. это может привести к ЭМ помехам.

Внимание!

Не вскрывайте GSM терминал и адаптер питания самостоятельно. Это нарушит гарантию на оборудование. Если Вы не можете самостоятельно устранить неисправность, обратитесь к дистрибьютору.

8. ВАЖНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ:

8.1 Поставщик оставляет за собой право внесения изменений в характеристики поставляемого оборудования без уведомления покупателя.

8.2 Инструкция ознакомительная, параметры GSM терминала зависят от конкретной модели.

Гарантийный талон

GSM терминал C5
Серийный номер:

Покупатель получил полную, необходимую и достоверную информацию о приобретенном товаре и его изготовителе, Продавец оговорил все недостатки товара.

_____ подпись покупателя

Покупатель при предъявлении настоящего гарантийного талона имеет право на бесплатный ремонт приобретенного у Продавца товара в течении 1 (одного) года от даты продажи, если недостатки товара не вызваны нарушением Покупателем правил использования, хранения или транспортировки товара, действиями третьих лиц или непреодолимой силы.

ТОВАР НЕ ПОДЛЕЖИТ ГАРАНТИЙНОМУ РЕМОНТУ В СЛУЧАЯХ:

- Отсутствия данного гарантийного талона или подписи покупателя на нем;
- Отсутствия печати продавца и даты продажи товара;
- Наличия исправлений или помарок в гарантийном талоне, повреждений или следов переклеивания гарантийных наклеек, наличие посторонних стикеров и наклеек на устройствах, несоответствие серийного номера изделия номеру, указанному на гарантийном талоне;
- нарушения правил эксплуатации изделия;
- использования аппаратуры в производственных или профессиональных целях, превышение рекомендованной производителем нагрузки;
- наличия механических повреждений (внешних и внутренних);
- неисправностей, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, насекомых, жидкостей;
- наличия химических, электрохимических, электростатических, экстремальных термических повреждений;
- повреждений, вызванных несоответствием государственным стандартам питающих, коммуникационных, кабельных сетей.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
- на совместимость данного изделия с изделиями и программными продуктами третьих сторон в части их совместимости, конфигурирования систем и установки драйверов
- на аккумуляторы, блоки питания, зарядные устройства гарантийный срок - 14 дней.

ОТКАЗ ОТ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ:

- Продавец отказывается от всех других гарантий, как явных, так и предполагаемых, включая (но не ограничиваясь только ими) предполагаемые гарантии на покупательскую способность и соответствие специальным требованиям, на последующую модернизацию, что относится как к физическим устройствам, так и к программному обеспечению и печатным материалам;
- Не допускается подключение к интерфейсным портам устройства при включенном питании;
- Не принимается к гарантийному обслуживанию оборудование, имеющее следы ремонта или вскрытия и не имеющее отметки о проведенном ремонте в гарантийном талоне;
- Отказ от ответственности за сопутствующие убытки: Продавец ни при каких условиях не несет ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанных с использованием или невозможностью использования купленного оборудования.

Отпустил: _____

Покупатель: _____

МП

Дата продажи: _____